

## Cookies Policy

Ons online spel- en sportweddenschapsplatform [www.luckygames.be](http://www.luckygames.be) (hierna "de Site") maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om je online ervaring te verbeteren en je gepersonaliseerde inhoud te bieden.

Je hebt op elk moment de mogelijkheid om cookies te aanvaarden of te weigeren die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de site [www.luckygames.be](http://www.luckygames.be).

Om verder te kunnen surfen op onze Site, moet je de cookies echter accepteren of weigeren door je voorkeuren te beheren via het tabblad Cookie-instellingen.

Je vindt in dit beleid alle nuttige informatie, evenals de mogelijkheden die je worden geboden om je voorkeuren met betrekking tot deze cookies kenbaar te maken. Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.

We nodigen je uit deze informatie grondig door te lezen.

Heb je nog vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen op dit adres: [support@luckygames.be](mailto:support@luckygames.be) of rechtstreeks op onze website <https://support.luckygames.be/hc/fr-be>

### PLAN

<b>1. Wat zijn cookies?</b> .....	<b>p. 2</b>
<b>2. Waarom maakt de Site gebruik van cookies?</b> .....	<b>p.2</b>
<b>3. Hoe kan ik de door de Site gebruikte cookies identificeren en beheren?</b> .....	<b>p.4</b>
<b>4. Contact</b> .....	<b>p.5</b>

#### **1. Wat zijn cookies?**

Een cookie is een reeks gegevens, gewoonlijk klein en met een naam, die naar je browser kan worden gestuurd door een website waarmee je verbinding maakt. Je webbrowswer bewaart het gedurende een bepaalde tijd en stuurt het terug naar de webserver telkens wanneer je er opnieuw verbinding mee maakt.

Andere technologieën die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals lokale opslag, worden gebruikt. Lokale opslag is een verzameling gegevens die door uw browse-apparaat wordt aangemaakt.

Bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën zijn noodzakelijk voor de werking van de Site, zoals cookies die je identificatie op de Site en het beheer van je stortingen en winsten mogelijk maken. Andere worden gebruikt om je spelervaring te verbeteren, zoals je taalkeuze; wanneer je de Site later opnieuw bezoekt, zal deze cookie de Site in staat stellen je browser te herkennen en zo je taalkeuze te onthouden. Andere worden gebruikt om je gepersonaliseerde inhoud of advertenties te sturen.

Je vindt hieronder (§2) de lijst met cookies die de Site en de partners gebruiken.

De opslagduur van cookies varieert naargelang van het soort cookie. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de Site verlaat; andere worden langer opgeslagen; de opslagduur van cookies wordt hieronder gedefinieerd (§2).

#### **2. Waarom maakt de Site gebruik van cookies?**

De Site en haar partners gebruiken vier (4) categorieën cookies, namelijk:

- Noodzakelijke cookies: cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de Site en dit in het bijzonder om de spelers toegang te verlenen tot het aanbod aan online kansspellen en

## Cookies Policy

weddenschappen, om de Site in staat te stellen haar wettelijke of contractuele verplichtingen na te komen;

- Cookies ter verbetering van de gebruikerservaring: zijn cookies die bedoeld zijn om de online-ervaring van de gebruiker te verbeteren (voorkeuren, enz.);
- Prestatiecookies: cookies die bedoeld zijn om de prestaties van de Site of van de daarop weergegeven advertenties te meten;
- Cookies voor promotionele doeleinden: zijn cookies die bedoeld zijn om je in staat te stellen reclame te ontvangen, in het bijzonder gepersonaliseerde reclame, om een gepersonaliseerd profiel te creëren zodat je geen reclame ontvangt die niet overeenstemt met je profiel.

Het gebruik van cookies door de Site en haar partners vereist je toestemming, behalve voor noodzakelijke cookies.

Je vindt de lijst met cookies en vergelijkbare technologieën hieronder. Deze lijst is niet volledig en zal waarschijnlijk veranderen, met dien verstande dat de Site je toestemming zal vragen voor alle niet-functionele cookies.

### 2.1. Essentiële cookies

Cookies	Functie	Opslagduur
ASP.NET_SessionId	Beheer van spelerssessies	Sessie

Cookies van derde partijen	Derde partijen	Functie	Opslagduur
io_token_* f-token_*	Iovation	Antifraudebeheer	1 jaar 1 jaar
_cfduid	cloudflare	Preventie en cybersecurity	29 dagen
didomi_token euconsent-v2	Didomi	Onthoudt toestemmingsinformatie voor cookiebeheer	15 minuten 1 jaar

Lokale opslag	Functie
i18nextLng	Onthoudt de taal die moet worden gebruikt voor de inhoud van de site
ZD-suid ZD-store ZD-arturos ZD-buid	Livechat beheer, helpcentrum en toegang tot ondersteuning
io_temp fp_temp	Antifraudebeheer

### 2.2. Cookies ter verbetering van de gebruikerservaring

Lokale opslag	Functie
lastVisit	Onthoudt het laatste bezoek van de gebruiker op de site
searchHistory	Onthoudt de historiek van de opzoeken op de site
hasUserAlreadyLoggedIn	Onthoudt de vorige connecties van de gebruiker op de site.

### 2.3. Prestatiecookies

Cookies van derde partijen	Derde partijen	Functie	Opslagduur
fs_uid	Fullstory	Visualiseert de spelervaring tijdens het bezoek op de Site	1 jaar

## Cookies Policy

_gid _ga	Google Analytics	Onthoudt een unieke identificatiecode en de bezoeken voor statistische doeleinden	1 dag 2 jaar
_dd_s	Datadog	Real-time prestatie meting. Foutdetectie	1 dag

Lokale opslag	Fonction
_fs_uid	Visualiseert de ervaring van de speler tijdens zijn bezoek aan de site

### 2.4. Promotionele cookies

Momenteel worden hiervoor geen gegevens of cookies gebruikt.

### 3. Hoe kan ik de door de Site gebruikte cookies identificeren en beheren?

Zowel op je computer als op je mobiele telefoon kan je je voorkeuren met betrekking tot het toestaan van cookies die door de Site en haar partners worden gebruikt, beheren door je cookies in te stellen via het tabblad Cookie-instellingen.

Bovendien zijn de meeste webbrowsers zo ingesteld dat zij cookies automatisch accepteren. Je kan je browser zo instellen dat je een bericht krijgt wanneer een cookie wordt gebruikt en zelf kunt beslissen of je dit al dan niet aanvaardt.

<b>Browser (computer)</b>	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information">https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/nl-nl/topic/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
<b>Browser (mobiele telefoon)</b>	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android">https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/nl-be/HT201265">https://support.apple.com/nl-be/HT201265</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>

## Cookies Policy

Daarnaast dien je je er ook van bewust te zijn dat het mogelijk is dat derden cookies gebruiken om verkeer te genereren zonder de toestemming van LUCIANA BVBA. Je hebt de mogelijkheid om deze cookies te verwijderen door je rechtstreeks te wenden tot deze derde partijen: [Google](#), [Fullstory](#), ...

### 4. Contact

#### 4.1. Contactgegevens van de verantwoordelijke van de Site

De Site wordt beheerd door LUCIANA BVBA; met deze laatste kan contact worden opgenomen voor alle vragen in verband met cookies en de bescherming van persoonsgegevens:

- Per e-mail: Luciana BVBA, Breydelstraat 9, 2018 Antwerpen
- Per e-mail: [privacy@luckygames.be](mailto:privacy@luckygames.be)

Er kan via hetzelfde adres contact op worden genomen met de functionaris voor gegevensbescherming van LUCIANA BVBA.

#### 4.2. Contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteit

Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 30 juli 2018, heb je het recht om aanvullende informatie te vragen of een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

Adres: Persstraat 35, 1000 Brussel

Telefoonnummer: +32 (0)2 274 48 00

E-mailadres: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)