

## Cookies Policy

Notre plateforme de jeux et en ligne [www.luckygames.be](http://www.luckygames.be) (ci-après « le Site ») utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne et vous offrir du contenu personnalisé.

Vous avez à tout moment la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies qui ne sont pas indispensables au fonctionnement du site [www.luckygames.be](http://www.luckygames.be).

Pour poursuivre la navigation sur notre Site, vous êtes cependant tenus soit d'accepter les cookies, soit de les refuser en gérant vos préférences via l'onglet Paramètres de cookies.

Vous trouverez dans cette Policy toutes les informations utiles ainsi que les possibilités qui vous sont offertes pour exprimer vos préférences quant à ces cookies. N'hésitez pas à consulter notre politique de confidentialité pour de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous invitons à lire attentivement ces informations.

Des questions ? N'hésitez pas à nous contacter à cette adresse : [support@luckygames.be](mailto:support@luckygames.be) ou directement sur notre site sur <https://support.luckygames.be/hc/fr-be>

### PLAN

<b>1. Qu'est-ce qu'un cookies ?</b> .....	<b>p. 2</b>
<b>2. Pourquoi le Site utilise-t-il des cookies ?</b> .....	<b>p.2</b>
<b>3. Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site ?</b> .....	<b>p.4</b>
<b>4. Contact</b> .....	<b>p.5</b>

### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez.

D'autres technologies assimilées aux cookies tel que le Local storage sont utilisées. Le local storage est un ensemble de données créé par votre appareil de navigation.

Certains cookies et autres technologies sont nécessaires au fonctionnement du Site, comme les cookies permettant votre identification sur le Site et la gestion de vos dépôts et de vos gains. D'autres sont utilisés pour améliorer votre expérience de jeu, comme votre choix de langue ; lorsque vous visiterez à nouveau le Site ultérieurement, ce cookie lui permettra de reconnaître votre navigateur et retenir ainsi votre choix de langue. D'autres sont utilisés pour vous adresser un contenu personnalisé ou des publicités.

Vous trouverez ci-dessous (§2) la liste des cookies que le Site et ses partenaires utilisent.

La durée de conservation des cookies varie selon le type de cookies. Certains cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous quittez le Site ; d'autres sont stockés plus longtemps ; la durée de stockage des cookies est définie ci-dessous (§2).

## 2. Pourquoi le Site utilise-t-il des cookies ?

Le Site et ses partenaires utilisent quatre (4) catégories de cookies, à savoir :

- Les cookies essentiels : sont les cookies qui sont nécessaires au fonctionnement du Site et ce, notamment, aux fins de permettre aux joueurs d'accéder à l'offre de jeux en ligne, de permettre au Site de satisfaire à ses obligations légales ou encore contractuelles ;
- Les cookies d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur : sont les cookies destinés à améliorer l'expérience en ligne de l'utilisateur (ses préférences, etc) ;
- Les cookies de performance : sont les cookies destinés à mesurer la performance du Site ou encore des publicités y diffusées ;
- Les cookies à des fins promotionnelles : sont les cookies destinés à vous permettre de recevoir des publicités notamment personnalisées, de créer un profil personnalisé pour ne pas vous adresser des publicités qui ne correspondent pas à votre profil.

L'utilisation des cookies par le Site et ses partenaires nécessite votre consentement à l'exception des cookies indispensables.

Vous trouverez la liste des cookies et autres technologies ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer étant entendu que le Site sollicitera votre consentement pour tous cookies non fonctionnels.

### 2.1. Les cookies essentiels

Cookies	Fonction	Durée de stockage
ASP.NET_SessionId	Gestion de la session du joueur	Session

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
io_token_*	Iovation	Gestion anti-fraude	1 an
fp_token_*			1 an
_cfduid	Cloudflare	Prévention cybersécurité	29 jours
didomi_token	Didomi	Memorize consent information for cookie	15 min
euconsent-v2			1 year

Local Storage	Fonction
i18nextLng	Mémorise la langue à utiliser pour le contenu du site
ZD-suid ZD-store ZD-arturos ZD-buid	Gestion du livechat, centre d'aide et accès au support
io_temp fp_temp	Gestion anti-fraude

### 2.2. Les cookies d'amélioration de l'expérience utilisateur

Local Storage	Fonction
lastVisit	Mémorise la dernière visite de l'utilisateur sur le site
searchHistory	Mémorise l'historique des recherches réalisées au sein du site
hasUserAlreadyLoggedIn	Mémorise les connexions antérieures au site de l'utilisateur

### 2.3. Les cookies de performance

Third Party Cookies	Third Party	Fonction	Durée de stockage
fs_uid	Fullstory	Visualise l'expérience du joueur lors de la visite du Site	1 an
_gid	Google Analytics	Mémorise un identifiant	1 jour

_ga		unique et les visites à des fins statistiques	2 ans
_dd_s	Datadog	Mesure de performance en temps réel. Détection des erreurs	1 jour

Local Storage	Fonction
_fs_uid	Visualise l'expérience du joueur lors de la visite du Site

#### 2.4. Les cookies à des fins promotionnelles

Actuellement, aucune information ou cookie n'est utilisé à cette fin.

### 3. Comment identifier et gérer les cookies utilisés par le Site ?

Que ce soit sur votre ordinateur ou sur votre téléphone mobile, il vous est loisible de gérer vos préférences en termes de consentement aux cookies utilisés par le Site et ses partenaires en paramétrant vos cookies via l'onglet Paramètres de cookies.

En outre, sachez que la plupart des navigateurs web sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Il vous est loisible de programmer le navigateur pour qu'il envoie un avis lorsqu'il est fait appel à un cookie et ainsi décider de l'accepter ou non.

Navigateur (ordinateur)	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information">https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d">https://support.microsoft.com/fr-fr/topic/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d</a>
Navigateur (téléphone mobile)	
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android">https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/fr-be/HT201265">https://support.apple.com/fr-be/HT201265</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09">https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09</a>

Par ailleurs, sachez également qu'il est possible que des tiers utilisent des cookies pour générer du trafic sans l'accord de LUCIANA BVBA. Vous avez la possibilité de supprimer ces cookies en vous adressant notamment directement à ces tiers : [Google](#) , [Fullstory](#) , ...

### 4. Contact

#### **4.1. Coordonnées du responsable du Site**

Le Site est exploité par LUCIANA BVBA; celle-ci peut être contactée pour toutes questions relatives aux cookies et à la protection des données à caractère personnel :

- Par courrier : Luciana BVBA, Breydelstraat 9, 2018 Antwerpen
- Par courriel : [privacy@luckygames.be](mailto:privacy@luckygames.be)

Le Délégué à la Protection des données de LUCIANA BVBA peut être contacté à la même adresse.

#### **4.2. Coordonnée de l'Autorité de protection des données**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la loi du 30 juillet 2018, vous êtes en droit de demander des informations complémentaires ou d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ; ses coordonnées de contact sont :

Adresse : Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)